

**IMPORTANTE:** ¿Solo habla español? *Si usted no habla inglés, necesitará ayuda para completar las entrevistas.* Actualmente, las entrevistas solo se ofrece en inglés. Aquí están a su disposición algunos recursos para ayudarlo con esto: **Servicios de Ayuda Legal de Nuevo México y Acceso a Servicio de Idiomas.**

## **Antes de comenzar una entrevista en Guide & File en línea, necesitará:**

### **Tiempo**

- Cada entrevista toma una cantidad de tiempo diferente para completarse - algunas son 45 minutos, y otras tardan más de 1 hora
- Después de crear una cuenta, puede volver a una entrevista en cualquier momento y desde cualquier lugar para completarla

### **Acceso a una computadora**

- Una computadora en el hogar es lo mejor, ya que puede tomarse su tiempo y saber que su información se mantiene privada
- Usar una computadora pública (en la biblioteca u otra ubicación pública) significa que deberá llevar consigo toda la información requerida y usar su impresora pública
- Acudir al juzgado para utilizar el quiosco público se considera como una computadora "pública"

### **Una cuenta de correo electrónico**

- Se requiere una cuenta de correo electrónico para registrarse en una cuenta de Guía y Trámite
- Si todavía no tiene una cuenta de correo electrónico, puede obtener una de forma gratuita yendo a uno de los siguientes sitios web:
  - o Google: <https://www.google.com/gmail/>
  - o Outlook: <https://outlook.live.com/>
  - o Yahoo: <https://overview.mail.yahoo.com>
- Si va a utilizar el kiosco del juzgado para acceder a las entrevistas en línea, primero debe tener una cuenta de correo electrónico; no podrá crear una cuenta de correo electrónico desde el kiosco del Tribunal

### **Acceso a una impresora**

- Todos los formularios creados por las entrevistas deben imprimirse para la presentación en el juzgado en persona
- El uso de una impresora pública (en la biblioteca, en el tribunal u otro lugar público) puede tener un costo por página

### **Su información personal**

- Las listas de la información requerida están disponibles en la barra lateral a la derecha, tanto en la página principal de Guía y Trámite como dentro de las entrevistas